



ALGEMENE VOORWAARDEN STRIPPENKAART: ONDERHOUD WEBSITE

1. Product

- 1.1. Met de *Strippenkaart: Onderhoud Website* koopt u het aantal in de kaart genoemde uren tegen het daar genoemde tarief.
- 1.2. De *Strippenkaart: Onderhoud Website* is 1 jaar geldig.

2. De werkwijze

- 2.1. U dient per e-mail het verzoek tot onderhoudswerkzaamheden in.
- 2.2. dazzone WordPress Websites reageert binnen 1 werkdag per e-mail of telefonisch ter bevestiging dat het verzoek is binnengekomen en de werkzaamheden uitgevoerd zullen worden.
- 2.3. Als de werkzaamheden gereed zijn wordt een bijgewerkte *Strippenkaart: Onderhoud Website* per e-mail toegestuurd. U ziet in het overzicht de beschrijving van de werkzaamheden en de tijd die hiervoor gebruikt is. Daarnaast treft u de tijd die u nog tegoed heeft aan.

3. Betaling

- 3.1. U koopt de *Strippenkaart: Onderhoud Website* door het aangaan van een onderhoudscontract voor de duur van één jaar en ontvangt na betaling van de factuur uw strippenkaart via e-mail.

4. Afschrijving van het tegoed aan uren

- 4.1. Per onderhoudsverzoek geldt een minimum afschrijving van een half uur van het tegoed aan uren.
- 4.4. De rapportage en eventuele documentatie van de werkzaamheden vallen onder gebruikte tijd en worden daarom afgeschreven van het tegoed aan uren.

5. Geldig voor

- 5.1. De *Strippenkaart: Onderhoud Website* geeft recht op klein onderhoud aan de website: textuele aanpassingen; foto's toevoegen of verwijderen; foto-albums toevoegen of verwijderen; lettertypen aanpassen; eenvoudige kleuraanpassingen; pagina's toevoegen die in dezelfde stijl opgemaakt worden of pagina's verwijderen; formulieren toevoegen, wijzigen of verwijderen; toevoegen van nieuwe WordPress plugins of verwijderen van plugins; etc.