



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Algemene begripsbepalingen

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: Een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon die aan dazzone WordPress Websites opdraagt werkzaamheden en/of diensten te verrichten.

dazzone WordPress Websites: dazzone WordPress Websites, gevestigd te Purmerend.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van eventuele andersluidende inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever van toepassing op alle overeenkomsten van dazzone WordPress Websites, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien en voor zover dazzone WordPress Websites ten behoeve van het verrichten van diensten derden inschakelt, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen.
2. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. dazzone WordPress Websites en de opdrachtgever zullen in overleg treden over de inhoud van de nieuwe bepalingen ter vervanging van de door nietigheid c.q. vernietiging getroffen bepalingen.

Artikel 3 - Offertes, prijzen en totstandkoming der overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door ondertekening van de opdrachtbevestiging en/of het onderhoudscontract.
3. Wijzigingen van en aanvullingen op een bestaande overeenkomst kunnen partijen slechts binden nadat deze wijzigingen en/of aanvullingen door dazzone WordPress Websites uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
4. Alle prijzen worden vermeld exclusief eventuele reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
5. De prijs die dazzone WordPress Websites heeft opgegeven voor werkzaamheden die door haar worden geleverd geldt uitsluitend voor werkzaamheden conform de opgegeven en overeengekomen specificaties. Meerwerk zal op basis van nacalculatie worden gefactureerd.
6. De looptijd van een onderhoudscontract is altijd één kalenderjaar. Gedurende deze periode zal dazzone WordPress Websites geen prijswijzigingen doorvoeren. Een maand voor het einde van de looptijd ontvangt de opdrachtgever een offerte voor verlenging van het onderhoudscontract.

Artikel 4 - Duur en einde overeenkomst

1. De overeenkomst vangt aan en eindigt op de in de orderbevestiging en/of het onderhoudscontract genoemde data.
2. De overeenkomst kan tussentijds, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, per aangetekende brief door dazzone WordPress Websites worden beëindigd, indien:
 - o de opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden en/of de nadere overeenkomst niet nakomt.
 - o de opdrachtgever met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
 - o de opdrachtgever is ontbonden als het een rechtspersoon betreft of is overleden als het een natuurlijk persoon betreft.
 - o de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel aangifte doet als bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet, dan wel een schuldsaneringsregeling als bedoeld in artikel 284 e.v. van de Faillissementswet van toepassing is verklaard.
 - o op het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel de opdrachtgever op andere wijze geacht wordt niet in staat te zijn de verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, na te kunnen komen.

Artikel 5 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. dazzone WordPress Websites zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen en verricht haar werkzaamheden/diensten naar beste weten en kunnen en met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen.
2. De opdrachtgever is gehouden aan dazzone WordPress Websites tijdig alle gegevens en inlichtingen te verschaffen die deze noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.
3. Indien door omstandigheden buiten schuld van dazzone WordPress Websites geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, is de opdrachtgever toch de daaraan verbonden kosten aan dazzone WordPress Websites verschuldigd, behoudens in het geval de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van een overmachtsituatie als nader omschreven in artikel 9 lid 1.
4. Partijen zijn gehouden tot overleg, zo dikwijls één van hen dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering der overeengekomen werkzaamheden/diensten.

Artikel 6 - Aanvang werkzaamheden/diensten

1. De termijn van de door dazzone WordPress Websites te verrichten werkzaamheden en/of te leveren diensten vangt aan op de dag als vermeld in de offerte dan wel de opdrachtbevestiging.
2. Indien voor de uitvoering van de opdracht bepaalde gegevens, tekeningen, logo's, maten etc. noodzakelijk zijn en/of bepaalde formaliteiten zijn vereist gaat de termijn pas in op het moment dat de gegevens, tekeningen, maten etc. in het bezit van dazzone WordPress Websites zijn dan wel de vereiste formaliteiten zijn vervuld.
3. Indien dazzone WordPress Websites constateert dat een overeengekomen datum niet kan worden gerealiseerd treedt zij in overleg met de opdrachtgever om een nieuwe datum overeen te komen.

Artikel 7 - Onderhoudscontract

1. Het onderhoudscontract wordt afgesloten voor een periode van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd met telkens één jaar, tenzij minimaal twee maanden voor het verstrijken van de termijn het onderhoudscontract schriftelijk wordt opgezegd door één van beide partijen.
2. Het onderhoudscontract wordt per jaar vooruit gefactureerd.
3. Indien betaling van het onderhoudscontract uitblijft geldt het bepaalde in artikel 8 lid 2 en volgende onverkort.

Artikel 8 - Betaling, rente en kosten

1. Betaling, rente en kosten

- a.) dazonline WordPress Websites factureert 50 % van de overeengekomen som voor aanvang van de werkzaamheden en de overige 50 % van de overeengekomen som na op- c.q. aflevering, behoudens het bepaalde in artikel 8 lid 1 sub c. De opdrachtgever dient het bedrag van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
 - b.) Indien sprake is van werkzaamheden die direct dienen plaats te vinden dient de opdrachtgever de factuur, zijnde 50 % van de overeengekomen som, direct na ontvangst van de factuur te voldoen, bij gebreke waarvan de werkzaamheden niet zullen worden opgestart. De overige 50 % van de overeengekomen som zullen direct na op- c.q. aflevering worden gefactureerd, behoudens het bepaalde in artikel 8 lid 1 sub c.
 - c.) Indien sprake is van werkzaamheden gedurende een langere periode behoudt dazonline WordPress Websites zich het recht voor tussentijds te factureren.
2. De opdrachtgever is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook
 3. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst overeenkomstig artikel 4 lid 2 wordt geen restitutie verleend. Eventueel nog niet betaalde termijnen van de overeengekomen prijs zijn bij beëindiging conform artikel 4 lid 2 terstond opeisbaar en verschuldigd.
 4. Indien het factuurbedrag niet is betaald op de in lid 1 genoemde datum, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal de opdrachtgever schriftelijk worden aangemaand de schuld, verhoogd met rente a 1,5 % per maand vanaf de datum waarop het bedrag verschuldigd is geworden, binnen 10 dagen na de datum van de aanmaning te voldoen.
 5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door dazonline WordPress Websites en/of het door dazonline WordPress Websites ingeschakelde incassobureau dan wel de gerechtsdeurwaarder worden gemaakt in verband met incasso van achterstallige betalingen en de daarop betrekking hebbende wettelijke rente komen voor rekening van de opdrachtgever.
 6. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15 % van de in totaal door de opdrachtgever verschuldigde som met een minimum van € 75,-.
 7. dazonline WordPress Websites zal haar vorderingen ter incasso in handen stellen van een incassobureau.

Artikel 9 - Overmacht en annulering

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening konden houden en tengevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van één der partijen ontstaan, zoals oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, niet of niet tijdig levering van goederen en diensten door derden, werkstaking, blokkades, bedrijfsstoring (bijvoorbeeld door brand, het verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemieën e.d.)
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van partijen niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In geen geval zal dazonline WordPress Websites gehouden zijn tot het vergoeden van door de opdrachtgever geleden schade in geval van overmacht.
3. Indien de overeenkomst in geval van overmacht tussentijds door dazonline WordPress Websites is beëindigd, is door de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand der uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.
4. Indien de opdrachtgever zijn order alsnog geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, dan behoeft dit de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van dazonline WordPress Websites. Alsdan is de opdrachtgever gehouden alle met het oog op de uitvoering door dazonline WordPress Websites reeds gemaakte kosten van voorbereiding, materiaal, loonkosten etc te vergoeden, te vermeerderen met een schadeloosstelling van 10 % van de overeengekomen prijs.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. dazzone WordPress Websites aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel de directe schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemeoid.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de directe schade een gevolg is van opzet of grove schuld van dazzone WordPress Websites en/of wordt veroorzaakt door dood of lichamelijk letsel.
4. dazzone WordPress Websites is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
5. Alvorens dazzone WordPress Websites aansprakelijk te stellen is de opdrachtgever gehouden dazzone WordPress Websites zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering der overeenkomst gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom en vrijwaring

1. Met betrekking tot de door dazzone WordPress Websites uitgebrachte adviezen, grafische ontwerpen, webdesigns en plannen berust de intellectuele eigendom bij dazzone WordPress Websites. De met advisering verband houdende stukken die door de opdrachtgever aan dazzone WordPress Websites worden afgegeven, blijven eigendom van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever vrijwaart dazzone WordPress Websites voor aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van logo's, merknamen, foto's, in het algemeen goederen, vatbaar voor intellectuele eigendom, welke door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van het grafisch ontwerpen van logo's, huisstijlen, webpagina's, enz.
3. De opdrachtgever verbindt zich de door of namens dazzone WordPress Websites uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van dazzone WordPress Websites, tenzij er sprake is van het naleven van een wettelijk voorschrift.

Artikel 12 - Hosting

1. dazzone WordPress Websites betreft diensten van derden voor de hosting van de website. dazzone WordPress Websites kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit een storing of ander probleem bij de hosting provider.
2. In geval van een storing bij de hosting provider, heeft dazzone WordPress Websites het recht gemaakte onkosten voor het herstellen van de website aan opdrachtgever door te belasten, zonder dat daartoe eerst een aanvullende overeenkomst dient te worden gesloten.

Artikel 13- Geheimhouding

1. dazzone WordPress Websites en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door dazzone WordPress Websites of de opdrachtgever als zodanig schriftelijk is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

1. Op alle door dazzone WordPress Websites gedane aanbiedingen en/of offertes alsmede op alle met dazzone WordPress Websites gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.